

Všeobecné podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ - Team SNOW, Malkovského 583, 199 00 Praha 9 - Letňany, IČO: 27036979, se stanoví registrovanými u Ministerstva vnitra ČR po č. j. VS/1-1/64564/06-2 Uvedené všeobecné podmínky pro účast na sportovní akci NORDIC SKI TEST korespondují s ustanovením občanského zákoníku (§ 852).

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU – Team SNOW zprostředkuje služby v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v smlouvě o účasti na sportovní akci a upřesněny v podrobných pokynech pro účastníky. Organizátor sportovní akce má během ní právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků. Smluvní vztah vzniká uzavřením smlouvy o účasti na sportovní akci, kterou podepíší obě strany a zaplacením zálohy nebo plné ceny sportovní akce. Pokud Team SNOW neobdrží klientem podepsanou smlouvu o účasti na sportovní akci do 14 dnů od data odeslání, bude tento automaticky vyřazen ze sportovní akce. Plná cena sportovní akce se platí zároveň se závaznou přihláškou, pokud do začátku akce zbývá méně než 30 dnů. Přijetí přihlášky a zařazení do sportovní akce potvrdí Team SNOW e-mailem. Pokud je sportovní akce již obsazen v den, kdy Team SNOW obdrží přihlášku, bude zákazníkovi nabídnuto místo náhradníka, nebo mu bude vrácena záloha v plné výši vzájemně dohodnutým způsobem. Účastníkem sportovní akce s nárokem na poskytování služeb se stává zákazník až po zaplacení ceny v plné výši s případnými doplňkovými službami, kterou je nutno uhradit podle splátkového kalendáře bez dalšího vyzvání. Pokud se tak nestane, je Team SNOW oprávněn smluvní vztah zrušit a vyřadit zákazníka ze sportovní akce. Zákazník o tom bude e-mailem vyrozuměn a přijatá záloha snížená o storno poplatky mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany zákazníka. Platnými doklady účastníka sportovní akce jsou smlouva o účasti na sportovní akci a potvrzení o plné úhradě sportovní akce i objednaných doplňkových služeb.

3. CENA - Cena sportovní akce a služeb jsou smluvní cenou mezi Team SNOW a zákazníkem. Je považována za zálohu až do realizace sportovní akce. Team SNOW má právo v souladu s ustanovením občanského zákoníku (§852c) zvýšit původní cenu sportovní akce konané v zahraničí v případě, že dojde ke zvýšení směnného kursu české koruny v průměru o více než 10 %. V případě zvýšení ceny sportovní akce o více než 10 procent může zákazník do 14 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na sportovní akci bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod odstoupení od smlouvy a v tomto případě pro odstoupení platí stornovací podmínky. Fakultativní služby nejsou součástí ceny sportovní akce.

4. ZRUŠENÍ ÚČASTI A STORNOVACÍ PODMÍNKY - Zákazník má právo kdykoliv před zahájením sportovní akce zrušit svou účast, a to písemným oznámením. Zrušení účasti nastane okamžikem doručení tohoto oznámení na adresu Team SNOW. Zákazníkovi bude vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o následující stornovací poplatky. Cenou v tomto odstavci se rozumí platná cena bez uplatnění slev. Doplňkové platby (speciální prodejní nabídky apod.) se do této ceny nepočítají, ale zákazník navíc uhradí případné výdaje spojené se stornováním doplňkových služeb.

STORNOVACÍ POPLATKY:

do 60 dnů základní manipulační poplatek 200 Kč

59 - 40 dnů 25 % z ceny

39 - 20 dnů 50 % z ceny

19 - 8 dnů 70 % z ceny

7 - 2 dny 80 % z ceny

den před a v den začátku akce, jestliže se nedostaví k odjezdu či na akci, přeruší účast na sportovní akci z vlastní vůle, má - li neplatné nebo neúplné cestovní doklady a další důvody nezaviněné organizátorem - 100 % z ceny. Stornovací poplatky, mimo základního manipulačního poplatku, se neplatí, pokud zákazník za sebe vyšle náhradníka, který písemně potvrdí, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o účasti na sportovní akci. Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka, pokud se nedohodl se zástupcem Teamu SNOW jinak.

5. ZRUŠENÍ SPORTOVNÍ AKCE - Team SNOW v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků má právo sportovní akci zrušit (v důsledku neodvratitelné události: hrozba teroristického útoku, živelná pohroma v místě konání, výjimečný stav apod.). Team SNOW je povinen toto oznámit všem řádně přihlášeným pokud možno do 14 dnů před zahájením sportovní akce. O zrušení sportovní akce se však

zpravidla dozvíte mnohem dříve. Při zrušení sportovní akce před jeho odjezdem se vrací účastníkům úhrada v plné výši, při zrušení během sportovní akce se vrací úhrada za neposkytnuté služby.

6. VĚKOVÉ A ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ - Každý zákazník by měl zvážit náročnost sportovní akce vzhledem ke své kondici a zdravotnímu stavu a případně svou účast konzultovat se svým lékařem. Děti mladší 15 let se mohou zúčastnit sportovní akce pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let. Mládež od 15 do 18 let se může zúčastnit i bez doprovodu, ale pouze s písemným souhlasem rodičů nebo zákonného zástupce. Zákazník je povinen informovat Team SNOW o své případné vážné nemoci trvalejšího charakteru (epilepsie, astma apod.). Team SNOW si vyhrazuje právo požádat kteréhokoliv zákazníka o předložení lékařského dobrozdání.

7. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY SPORTOVNÍ AKCE - Zákazník se účastní sportovní akce a jeho programu, včetně sportovní části, dobrovolně, na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Team SNOW a vedoucí jednotlivých aktivit nenesou odpovědnost za nevhodnou výstroj a výzbroj a za nedodržování bezpečnostních pravidel. Podepsáním smlouvy o účasti na sportovní akci se zákazník zavazuje řídit se během sportovní akce pokyny vedoucích sportovní akce, chovat se tak, aby nerušil její průběh nebo ostatní účastníky, respektoval zákony navštívené země a naší republiky. V případě individuálního programu je povinen informovat vedoucího sportovní akce o plánované aktivitě a programu. Vedoucí sportovní akce má právo vyloučit zákazníka z části programu, pokud jeho vybavení a okamžitý zdravotní stav neodpovídají náročnosti programu, zejména je-li zákazník pod vlivem alkoholu či omamných látek. V krajním případě může vedoucí vyloučit zákazníka ze sportovní akce. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany Team SNOW a nezakládá právo na náhradu. Team SNOW neručí za majetek účastníků v případě poškození, zničení, ztráty či krádeže a za jejich zdraví, avšak v průběhu sportovní akce jeho pracovníci vyvinou maximální úsilí, aby tato rizika eliminovali. Zákazník se zavazuje, že se během sportovní akce bude chovat a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí. Pro všechny aktivity spojené s lyžováním mimo upravené tratě a snowpark je zákazník povinen být vybaven funkčním lavinovým vyhledávačem, lavinovou sondou a lavinovou lopatou. Pakliže zákazník nebude touto výzbrojí vybaven, nebude zařazen do sportovního programu. V těchto případech také nevzniká nárok na náhradu škody ze strany Teamu SNOW.

8. REKLAMACE - Zákazník má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě, nebo byla-li porušena uzavřená smlouva o účasti na sportovní akci. Je povinen tak učinit písemně bez zbytečného odkladu u zástupce Teamu SNOW. Není-li možné vyřídit reklamaci na místě, je nutné pořídit zápis s uvedením předmětu reklamace, osobních údajů zákazníka, datem ohlášení a zástupce Team SNOW jej potvrdí. Team SNOW je povinen reklamaci přijmout a vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo od skončení sportovní akce. Zákazníkovo právo na reklamaci zanikne, nebylo-li uplatněno do 1 měsíce od skončení sportovní akce, nebo v případě, že se sportovní akce neuskutečnila.

9. STRAVOVÁNÍ – sportovní akce je možné absolvovat bez zajištění stravování a se stravováním. Na sportovní akce někdy zajišťujeme stravování formou tzv. polopenze (snídaně, večeře), pokud je tato varianta uvedena ve smlouvě o účasti na sportovní akci. Za stravovací služby odpovídá ubytovací zařízení. Jeho kvalita, množství a pestrost odpovídá zvyklostem země.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ - Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.) uvedených v smlouvě o účasti na sportovní akci pro potřeby Teamu SNOW, a to výhradně za účelem pořádání sportovní akce a zasílání dalších nabídek služeb zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na smlouvu o účasti na sportovní akci.

11. SOUHLAS K POUŽITÍ FOTO/VIDEO MATERIÁLU - Zákazník a jím zastupované osoby opravňují Team SNOW k využívání fotografií či audiovizuálních záběrů s jejich vyobrazením, a to k publikaci v tištěných médiích, na internetu, audiovizuálních nosičích a příbuzných produktech, a vzdávají se tímto jakýchkoli osobnostních práv či finančního odškodnění souvisejících s publikací těchto fotografií.

12. ZODPOVĚDNOST – Každý účastník se účastní akce na své vlastní riziko. Pořadatel nenes zodpovědnost za případné újmy zdravotní i jiné vzniklé v průběhu konání sportovní akce!

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ - Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro sportovní akce NORDIC SKI TEST. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny, kteří uzavřeli smlouvu o účasti na sportovní akci po datu zveřejnění. Tento dokument je k dispozici na www.nordictest.cz.

Aktualizováno: 29.12.2011